

Marche


MOTUS PLAN
TOUR OPERATOR

LA RIVIERA DEL CONERO

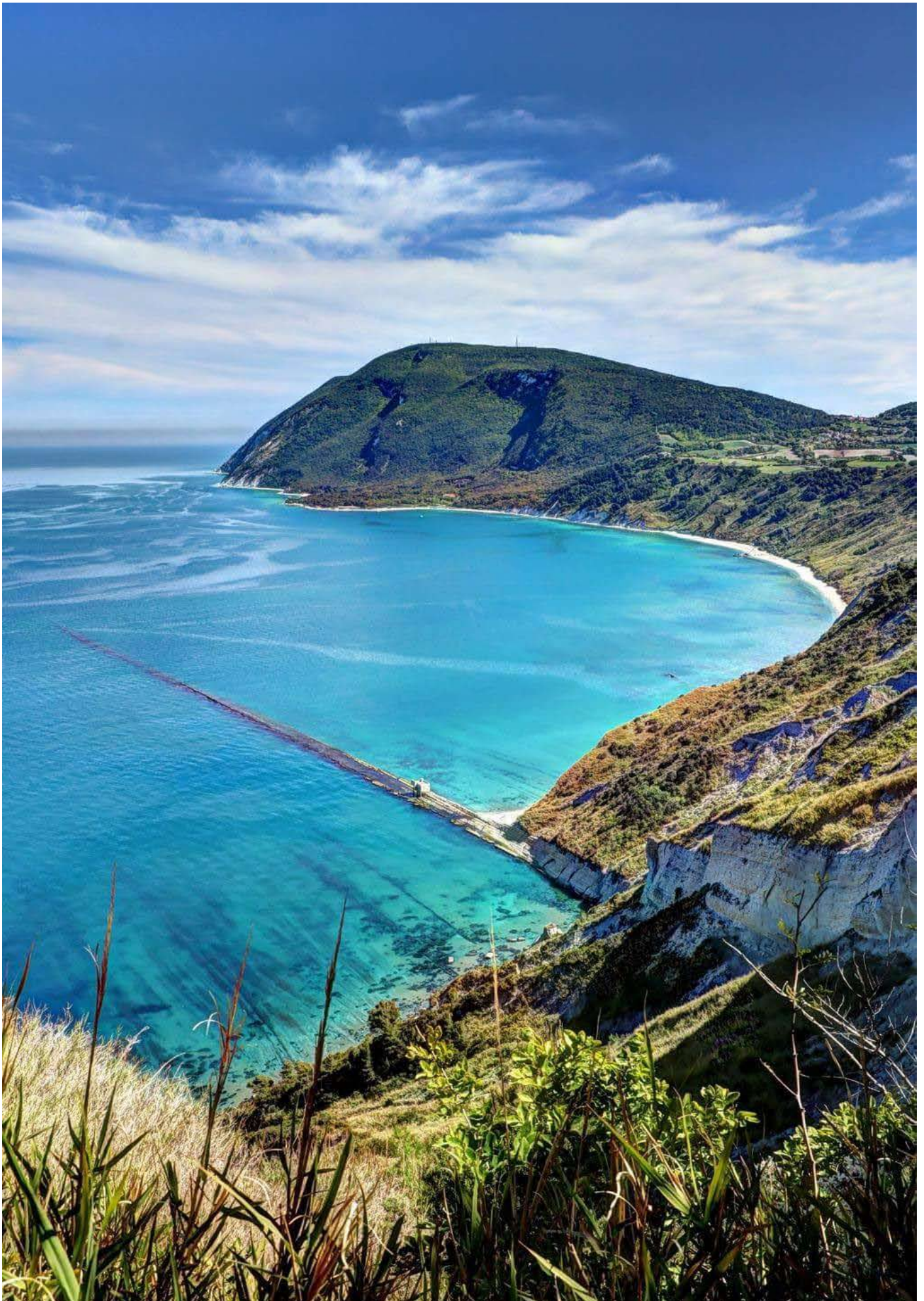


SOGGIORNI MARE INDIVIDUALI NELLA SPLENDIDA CORNICE DEL CONERO

2021


MOTUS PLAN
TOUR OPERATOR

www.motusplan.com



LA RIVIERA DEL CONERO

La rigogliosa macchia mediterranea che ricopre le sinuose forme del promontorio del Conero, le spiagge disegnate dal vento e gli antichi borghi marinari che fanno da cornice, rendono questo tratto uno dei più affascinanti della costa adriatica.

Una vacanza mare in questo angolo di paradiso è un'opportunità per ritemperare lo spirito e il corpo, un'occasione per rilassarsi e ricaricarsi.

Non c'è che l'imbarazzo della scelta, dall'incantevole baia di Portonovo, dove il verde della vegetazione si getta nel blu del mare, ai borghi di Sirolo e Numana che offrono spiagge incontaminate, alcune delle quali raggiungibili solo via mare, fino alla bella, ampia e attrezzata spiaggia di Marcelli con tanti svaghi ed opportunità di divertimento.

A pochi passi dal mare, tra le dolci colline, luoghi magici, ricchi di storia, come Recanati, Loreto, Camerano, Osimo, Castelfidardo, Offagna...per coloro che oltre al mare desiderano scoprire un pò del nostro territorio.

Un contesto assolutamente variegato e ricco di molteplici opportunità dove ognuno troverà la propria dimensione.

PORTONOVO



SEEBAY HOTEL (cat. uff. ★★★★★)

Posizione: elegante struttura immersa nella vegetazione della Baia di Portonovo nel meraviglioso scenario del Parco del Conero a due passi dal mare. Si trova a 35 km. dall'aeroporto di Falconara e a 10 km. dal centro di Ancona.

Servizi: completamente ristrutturato utilizzando materiali del territorio, il SeeBay Hotel dispone di aree esterne come la Terrazza degli Agrumi e il Parco degli Ippocastani, una sala banchetti ideale per cerimonie ed eventi, La Fonte Restaurant con sala interna e patio esterno, un auditorium e due sale meeting.

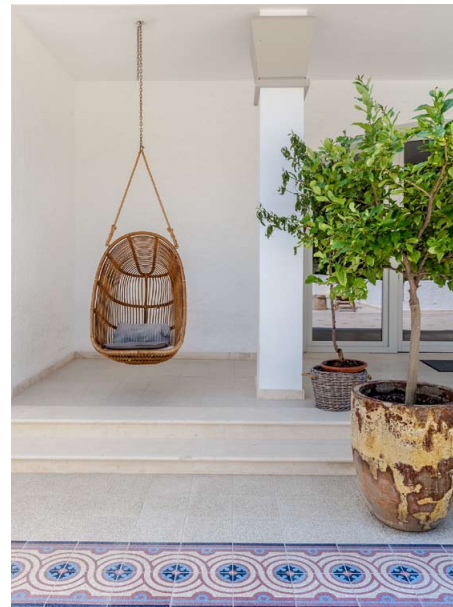
Particolare attenzione è dedicata al relax degli Ospiti che possono usufruire dell'ampio garden dove trova posto la piscina all'aperto, con area relax idromassaggio e doccia cervicale, uno spazio ideale per grandi e bambini.

64 camere suddivise tra Design, Comfort, Deluxe, Junior Suite e Suite, dagli arredi moderni caratterizzati da un'eleganza minimal in perfetta armonia con l'ambiente esterno della baia di Portonovo, sono dotate di: aria condizionata, free WiFi, TV LED, parquet o pavimento in legno, cassetta di sicurezza, bagno con doccia, asciugacapelli, linea di cortesia.

A disposizione degli Ospiti: la Fonte Restaurant con ampia sala interna, pool bar, bar interno, una confortevole Spa con sauna finlandese, bagno turco, doccia emozionale, area relax, sala per trattamenti e massaggi. Ampio parcheggio gratuito.

Spiaggia: a soli 3 minuti a piedi spiaggia di sassi e ghiaia, attrezzata con lettini ed ombrelloni a pagamento e/o libera.

Ns. valutazione 



SEEBAY HOTEL (cat. uff. ★★★★★)



Prezzi per persona al giorno in pernottamento e 1^a colazione

PERIODO	DOPPIA DESIGN	DOPPIA COMFORT	DOPPIA COMFORT lato mare	DOPPIA DELUXE	JUNIOR SUITE S2	DOPPIA DESIGN DUS	DOPPIA COMFORT DUS	DOPPIA COMFORT lato mare DUS	DOPPIA DELUXE DUS	3° LETTO EXTRA
A 01/04-29/05 • 27/09-15/10	49	56	62	93	109	80	93	105	168	38
B 29/05-12/06 • 12/09-27/09	74	81	87	124	140	118	143	155	230	38
C 12/06-10/07 -05/09-12/09	99	106	112	143	159	180	193	205	268	38
D 10/07-31/07	112	118	131	156	171	205	218	243	293	38
E 31/07-07/08 • 29/08-05/09	124	131	143	162	178	230	243	268	305	38
F 07/08-29/08	131	137	149	181	196	243	255	280	343	38

Riduzioni: bambini fino a 3 anni non compiuti gratis in camera con i genitori e senza letto aggiunto • bambini 3/11 anni non compiuti in doppia con un adulto 50% di sconto nei periodi A/B/C **Supplementi:** mezza pensione al gg. p.p. € 42,00 include la cena a 3 portate con acqua e caffè (bambini 0/2,99 anni free - bambini 3/9,99 anni pagano € 22,00 - bambini 10/12,99 anni pagano € 32,00) • Cena di Ferragosto 15/08 € 57,00 p.p. • animali domestici € 15,00 al gg. • Spa & massaggi prezzi su richiesta e con pagamento in loco **N.B.** 1° colazione a buffet • 3° letto aggiunto disponibile solo nelle camere design e deluxe • Incluso nel prezzo lettini e teli piscina, parcheggio, WiFi, gym • **Tassa di soggiorno** non inclusa e da pagare direttamente in loco **Soggiorno minimo:** 1 notte nei periodi A/B/C - 3 notti nei periodi D/E - 7 notti nel periodo F

OFFERTA SPECIALE: 15% di sconto per prenotazioni effettuate entro il 30.04.21 (esclusi periodi A/F)



MARCELLI DI NUMANA



INCLUSO NEL PREZZO

- *WiFi gratis*
- *1 ombrellone + 2 lettini in spiaggia*
- *Cocktail di benvenuto*
- *La mezza pensione con ricche prime colazioni e gustose cene a base di pesce o carne a scelta, anche da asporto*
- *Menù specifici per bambini*
- *Bici gratis*
- *Macchina per il caffè espresso a cialde in appartamento*
- *Parcheggio privato*
- *Giochi per bambini*
- *Pulizia giornaliera*

HOTEL RESIDENCE CONERO MARE

Posizione: il moderno residence è situato a Marcelli di Numana direttamente sull'ampia spiaggia della Riviera del Conero, gli ospiti potranno godere dell'eccezionale posizione scoprendo il piacere di uscire dal proprio alloggio e trovarsi direttamente sulla spiaggia di ghiaia sottile. Dai balconcini del residence/hotel si gode la meravigliosa vista del litorale di Numana o del corso principale di Marcelli. La posizione eccellente permette di uscire a piedi e trovare tutto a portata di mano: bar, ristoranti, gelaterie, boutique, negozi vari, tutto a pochi metri di distanza.

Servizi: la nuovissima struttura, posizionata direttamente sulla spiaggia di Marcelli di Numana, è disposta su 3 piani e dotata di appartamenti monolocali e trilocali confortevoli, silenziosi e climatizzati che possono ospitare fino a un massimo di 6 persone, provvisti di angolo cottura e di tutte le comodità inclusa la macchina per il caffè espresso e cialde, TV LCD, phon e cassetta di sicurezza, si suddividono in:

Monolocali: ca. 28/30 m2 – dotati di angolo cottura indipendente, bagno con doccia, camera da letto matrimoniale in soppalco, divano letto matrimoniale, sono situati a pianoterra con accesso diretto alla spiaggia – possono ospitare fino a 4 pax;

Monolocali plus: ca. 30/35 m2 – dotati di angolo cottura indipendente, divano letto singolo, bagno con doccia, camera da letto matrimoniale + divano letto singolo in soppalco, sono situati a pianoterra con accesso diretto alla spiaggia – possono ospitare fino a 4 pax;

Trilocali vista corso: ca. 60 m2 – dotati di angolo cottura e zona giorno con divano letto matrimoniale, 1 camera matrimoniale, 1 cameretta con 2 letti a castello o 2 letti bassi, bagno con doccia, sono rivolti verso il corso di Marcelli, accesso diretto alla spiaggia – possono ospitare fino a 6 pax;

Trilocali vista mare: come i precedenti ma con vista e balconcino direttamente sulla spiaggia, accesso diretto alla spiaggia privata – possono ospitare fino a 6 pax;

Le tariffe settimanali degli appartamenti includono la mezza pensione presso il ristorante del Conero Mare situato a pochi passi dalla spiaggia: una ricca prima colazione che include pasticceria dolce e salati artigianali, caffè, cappuccino e spremute, e una gustosa cena a base di pesce o carne, una cucina basata su ingredienti locali, sempre freschi e di prima qualità (ristorante attrezzato anche per servizio di asporto!). Il Conero Mare offre inoltre ai propri ospiti: bar, free WiFi, spiaggia riservata con 1 ombrellone e 2 lettini davanti alla struttura, giochi per bambini, parcheggio privato.

Spaggia: direttamente sulla spiaggia di ghiaia sottile attrezzata con lettini ed ombrelloni (inclusi nel prezzo 1 ombrellone + 2 lettini per appartamento).



Ns. valutazione 

HOTEL RESIDENCE CONERO MARE



Prezzi settimanali per appartamento - inclusa la mezza pensione

PERIODO	MONO 2 pax	MONO 3 pax	MONO 4 pax	TRILO CORSO 3 pax	TRILO CORSO 4 pax	TRILO CORSO 5 pax	TRILO CORSO 6 pax	TRILO MARE 3 pax	TRILO MARE 4 pax	TRILO MARE 5 pax	TRILO MARE 6 pax
A 29/05-19/06 • 11/09-09/10	1575	2231	2800	2231	2800	3500	3936	2231	2800	3500	3936
B 19/06-10/07	2509	2854	3198	3014	3358	3702	4047	3303	3647	3992	4336
C 10/07-07/08 • 21/08-28/08	2829	3173	3518	3419	3764	4108	4453	3665	4010	4354	4699
D 28/08-11/09	2300	2645	2989	2903	3247	3592	3936	3075	3419	3764	4108
E 07/08-21/08	3110	3450	3790	3740	4080	4420	4760	4030	4370	4710	5050

Riduzioni: bambini fino a 6 anni non compiuti riduzione di € 300,00 a settimana • bambini da 6 a 10 anni non compiuti riduzione di € 70,00 a settimana
La quota comprende: consumi energetici (acqua, luce, gas), phon e cassaforte, pulizia giornaliera con cambio biancheria a necessità, aria climatizzata, macchina da caffè espresso a cialde in appartamento, cocktail di benvenuto al bar, mezza pensione, bevande escluse, presso il ristorante del Conero Mare (1° colazione e cena, anche da asporto), WiFi gratis, bici gratis, giochi per bambini, parcheggio privato, **1 ombrellone + 2 lettini presso la spiaggia privata davanti al residence.**
Supplementi: pensione completa al gg. p.p. € 25,00 • **Pet friendly:** animali domestici ammessi al costo di € 12,50 al gg. e per i quali sarà fornito un gadget (ciotola, biscottini, salviette, ecc.)
N.B. Su richiesta servizio navetta gratuito per transfer aeroporto o stazioni di Ancona /hotel e vv. • **Tassa di soggiorno** non inclusa e da pagare in loco



MARCELLI DI NUMANA



RESIDENCE IL CONERO 2 (cat. uff. ★★★)

Posizione: complesso a conduzione familiare situato a Numana in località Marcelli nell'incantevole Riviera del Conero. Negozi, ristoranti, bar, pizzerie e il lungomare di Marcelli sono a portata di mano e raggiungibili a piedi. La lunga spiaggia attrezzata e comoda dista ca. 250 mt., le prime calette del Monte Conero sono ad una distanza di ca. 1,5 km., le cale di Sirolo sono a ca. 4 km. raggiungibili in auto o in navetta.

Servizi: la struttura dispone di alloggi di varia grandezza completi di cucina attrezzata, si suddividono in:

Monolocali: composti da zona giorno con letto matrimoniale, divano letto matrimoniale, angolo cottura e bagno, aria climatizzata, balcone o giardino attrezzato. Possono ospitare fino a 4 persone.

Bilocali: composti da zona giorno con divano letto matrimoniale, angolo cottura, camera matrimoniale e bagno, aria climatizzata, balcone o corte attrezzata. Possono ospitare fino a 5 persone.

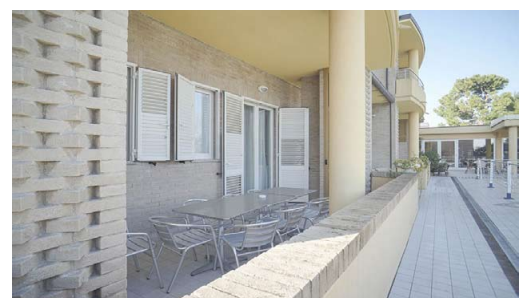
Bilocali maxi: più spaziosi dei precedenti, sono composti da zona giorno con 2 divani letto matrimoniali, angolo cottura, ambiente matrimoniale separato, bagno, aria climatizzata e corte attrezzata. Possono ospitare fino a 6 persone.

Trilocali: composti da zona giorno con 1 o 2 divani letto matrimoniali, angolo cottura, 2 camere matrimoniali, bagno, aria climatizzata, ampia corte attrezzata e balcone o giardino. Possono ospitare fino a 6 persone.

Gli ospiti avranno a disposizione un'assoluta piscina attrezzata con lettini ed ombrelloni, un piccolo centro benessere con sauna finlandese, bagno turco hammam, docce cromoterapia, massaggi e area relax con aromaterapia e infusi personalizzati. Parcheggio privato a 100 mt. Campi da tennis gratuiti in zona (previo disponibilità).

Spaggia: a ca. 250 mt. raggiungibile a piedi, spiaggia di ghiaia sottile attrezzata con lettini ed ombrelloni a pagamento e a tratti libera. Navette comunali gratuite per il centro di Numana, per la Spiaggiola e per la Spiaggia del Frate.

Ns. valutazione 



SERVIZIO SPIAGGIA
CONVENZIONATO E
FACOLTATIVO CON
PRENOTAZIONE ANTICIPATA E
PAGAMENTO DIRETTAMENTE
IN LOCO

€ 136,00

A SETTIMANA
1 OMBRELLONE E 2 LETTINI

RESIDENCE IL CONERO 2 (cat. uff. ★★★)

Prezzi settimanali per appartamento

PERIODO	MONOLOCALE A2	MONOLOCALE A4	BILOCALE A2	BILOCALE A4	BILOCALE MAXI	TRILOCALE
A 01/05-29/05 • 11/09-31/10	502	543	605	646	666	769
B 29/05-26/06 • 04/09-11/09	574	615	677	718	779	1015
C 26/06-10/07 • 28/08-04/09	790	810	882	912	974	1148
D 10/07-31/07	974	1015	1117	1179	1281	1415
E 31/07-07/08 • 21/08-28/08	1179	1322	1322	1425	1527	1937
F 07/08-21/08	1486	1527	1589	1640	1691	2101

La quota comprende: consumi energetici (acqua, luce, gas), biancheria da letto, cambio biancheria una volta a settimana, aria climatizzata, parcheggio privato e recintato, piscina aperta anche la sera con cromoterapia, idromassaggio attivato in ogni momento su richiesta, WiFi all'interno e all'esterno, biblioteca, sconto nei ristoranti convenzionati.

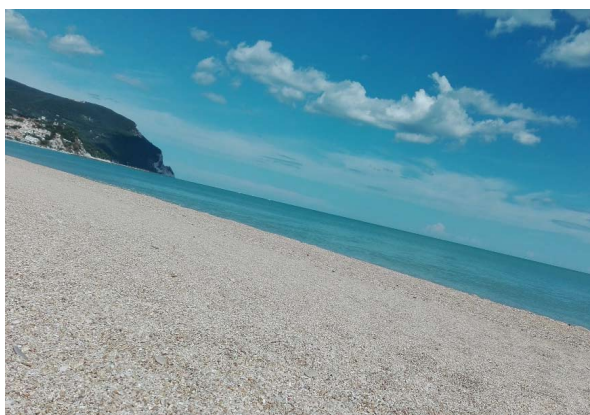
Supplementi: biancheria da bagno facoltativo € 5,00 per persona • biancheria da letto extra € 10,00 per 1 kit valido per 2 pax ovvero per un letto matrimoniale • biancheria da cucina, tovaglia, canovacci facoltativo € 5,00 • animali domestici € 50,00 ad animale a settimana • Pulizia finale obbligatoria € 35,00 per monocale - € 45,00 per bilocale - € 55,00 per trilocale - esclusa la pulizia della cucina a carico dell'ospite o ulteriore costo di € 30,00

Deposito cauzionale obbligatorio: € 100,00 ad appartamento • **Tassa di soggiorno** non inclusa e da pagare direttamente in loco • **Soggiorno minimo** 7 notti - per soggiorno minimo di 5 notti suppto del 20%

Tutti gli ambienti del Conero 2 vengono igienizzati ad ogni check out: tutte le superfici con cui l'ospite può essere entrato in contatto, i filtri e il motore dell'aria climatizzata, tutta la biancheria presente, le stoviglie (piatti, bicchieri, posate, pentole ed altro) verranno sostituite con stoviglie igienizzate, cuscini sostituiti e sanificati ad ogni check out; il personale gestirà le pulizie con mascherina e guanti per evitare la contaminazione dell'ambiente. La piscina verrà sanificata ogni 2 ore, in acqua si dovrà mantenere una distanza di 2 metri, la zona solarium verrà gestita per nuclei familiari e sanificata ad ogni cambio.



MARCELLI DI NUMANA



HOTEL K2 (cat. uff. ★★★)

Posizione: situato a Marcelli di Numana in zona tranquilla e ventilata, in posizione leggermente sopraelevata di 15 mt. s.l.m. e privilegiata perchè fuori dal traffico, a ca. 300 mt. da lungomare pieno di ristoranti e bar e a 500 mt. dall'isola pedonale di Marcelli centro dove si concentrano una serie di negozi, boutique, gelaterie e locali vari.

Servizi: l'hotel K2 dispone di 22 camere suddivise tra doppie/matrimoniali, qualche tripla, 2 quadruple e 1 singola. Tutte le camere sono dotate di: telefono, aria condizionata, ventola a soffitto, servizi privati con doccia e asciugacapelli, mini frigo, cassetta di sicurezza, TV LD 22", gran parte delle camere hanno il balcone ed alcune sono vista mare.

A disposizione degli Ospiti: piscina con vasca idromassaggio attrezzata con lettini, ombrelloni, tavoli e sedie.

Ampia sala ristorante dove vengono serviti abbondanti piatti della cucina locale, prima colazione servita al tavolo. Parcheggio riservato agli Ospiti.

Spiaggia: a 300 mt. spiaggia di ghiaia sottile attrezzata con lettini ed ombrelloni a pagamento, a tratti spiaggia libera (N.B. Gli ultimi 80 mt. di strada per raggiungere l'hotel sono in salita)

Ns. valutazione 

Prezzi per persona al giorno in mezza pensione

PERIODO	DOPPIA	SUPP.TO SINGOLA	RID. 3° LETTO ADULTI
A 24/04-19/06 - 04/09-12/09	79	13	10%
B 12/09-19/09	73	13	10%
C 19/06-26/06	84	13	10%
D 26/06-03/07	90	13	10%
E 03/07-31/07 - 28/08-04/09	101	13	10%
F 31/07-07/08	107	19	10%
G 21/08-28/08	113	19	10%
H 07/08-21/08	124	19	10%

Le suddette quote includono: la mezza pensione (1° colazione, cena e pernottamento - bevande escluse), aria condizionata, uso piscina dell'hotel e parcheggio

Riduzioni: bambini 4/10 anni non compiuti in 3° letto aggiunto con due adulti 50% di sconto - bambini/ragazzi 10/15 anni non compiuti in 3° letto aggiunto con due adulti 25% di sconto

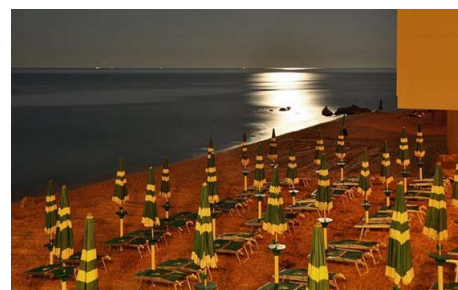
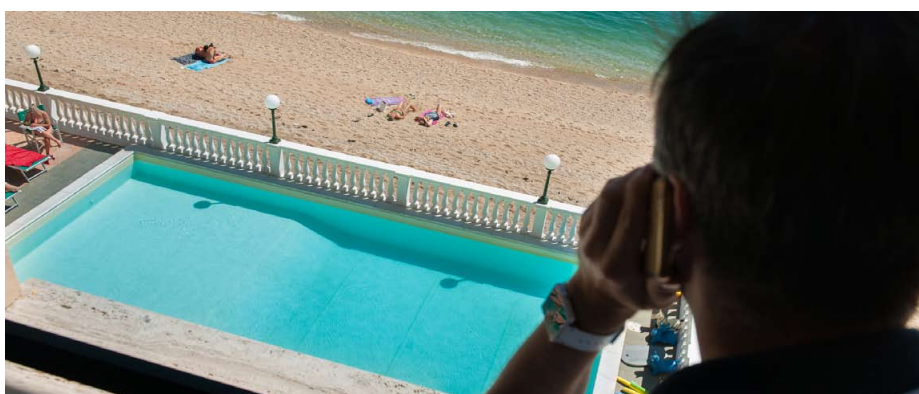
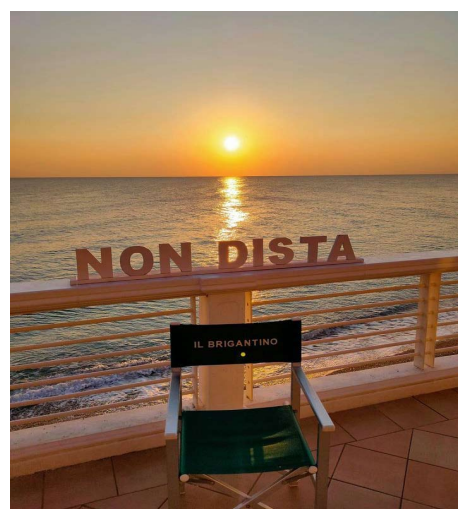
Supplementi: 2 lettini e 1 ombrellone in spiaggia € 10,00 al gg. - gratis per soggiorni di minimo 7 notti (l'ombrellone e i lettini devono essere prenotati in anticipo e fino ad esaurimento).

N.B. Tassa di soggiorno non inclusa e da pagare direttamente in loco

Check in: dalle ore 14:00 del giorno di arrivo
Check-out: entro le ore 10:00 del giorno di partenza



PORTO RECANATI



HOTEL BRIGANTINO (cat. uff. ★★★)

Posizione: nella suggestiva cornice della Riviera del Conero, tra Porto Recanati e Numana, è collocato l'hotel Brigantino, l'unico che può vantare una posizione direttamente sul mare, si trova infatti direttamente sulla spiaggia a pochissimi metri dall'acqua. Per la sua posizione unica è un luogo ideale per vacanze rilassanti, come pure uno strategico punto di partenza per gite ed escursioni nelle vicine città d'arte di Loreto e Recanati.

Servizi: l'hotel gode di una posizione invidiabile direttamente sul mare, oltre alla sua spiaggia privata e riservata ai soli Ospiti dell'hotel, il Brigantino dispone di una terrazza con piscina, internet WiFi, reception 24h24, noleggio bici, bar, ascensore, ampio parcheggio riservato agli Ospiti dell'hotel, piccola Spa 4 Two (for two) dove rilassarsi nell'area benessere dotata di sauna, bagno turco, doccia emozionale. Nel periodo estivo: acquagym/fitness in piscina, serate danzanti e karaoke in terrazza.

Prima colazione servita a buffet, con possibilità di sedersi in veranda climatizzata oppure in terrazza all'aperto sul mare dove anche bere un semplice caffè è l'occasione per godere di una vista spettacolare. A disposizione degli ospiti 44 camere dotate di ogni comfort: servizi privati con doccia e asciugacapelli, climatizzazione autonoma, cassetta di sicurezza, TV Lcd, telefono, free WiFi.

22 delle camere del Brigantino si affacciano sulla meravigliosa terrazza con piscina e guardano direttamente il mare offrendo una cornice ideale per vivere una vacanza cullati dalle onde.

Spaggia: direttamente sulla spiaggia riservata, libera o attrezzata con lettini e ombrelloni a pagamento.

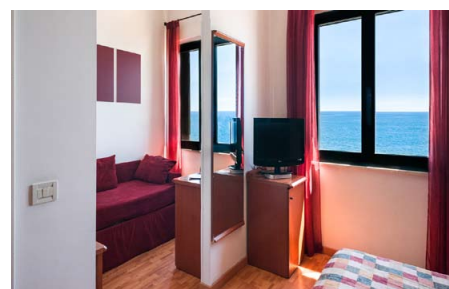
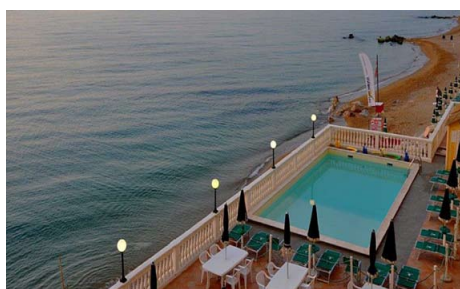
Ns. valutazione 🍷🍷🍷+

Prezzi per persona al giorno in pernottamento e 1^ colazione

PERIODO	DOPPIA	DOPPIA vista mare	TRIPLA	TRIPLA vista mare	QUADRUPLA vista mare	SINGOLA
A 22/05-02/07 • 12/09-26/09 • 30/12-03/01	66	76	60	66	60	su rich.
B 02/07-06/08 • 29/08-12/09	78	90	70	78	71	su rich.
C 06/08-29/08	87	102	78	87	80	su rich.

Supplementi: culla al gg. € 8,00 su richiesta e da pagare in loco • spiaggia: ombrellone € 4,00 al gg. – lettino € 4,50 al gg. da prenotare anticipatamente e da pagare in loco • animali domestici (di piccola taglia) da prenotare anticipatamente e da pagare in loco € 11,00 al gg. periodo A - € 13,00 al gg. periodo B - € 16,00 al gg. periodo C

Soggiorno minimo: 4 notti periodo C – libero negli altri periodi **N.B.** Tassa di soggiorno non inclusa e da pagare direttamente in loco



VACANZE SERENE

Tutti i nostri soggiorni, sia individuali che gruppi, sono coperti da una speciale polizza medico bagaglio Unipol-Sai con integrazione Covid19 a garanzia di vacanze in totale serenità.

SPese GESTIONE PRATICA

Sono obbligatorie e non rimborsabili

€ 30,00 per adulto

€ 15,00 per bambini 2/12 anni

Includono il certificato assicurativo UnipolSai 24h24 + bagaglio che da diritto, in caso di necessità, alle seguenti prestazioni:

- consulenza medica - rientro sanitario
- rientro di un familiare/compagno di viaggio assicurato
- spese di viaggio di un familiare quando l'assicurato sia ricoverato in ospedale
- spese mediche
- rientro domicilio
- rientro anticipato
- invio medicinali urgenti
- rimborso spese di prima necessità in caso di mancata o ritardata consegna del bagaglio conseguente a furto, rapina, scippo, incendio del bagaglio stesso
- interprete a disposizione
- segnalazione di un legale

Le prestazioni di cui sopra sono contenute in dettaglio nel certificato che verrà consegnato a tutti gli iscritti ai ns. viaggi.

GARANZIE AGGIUNTIVE COVID19

Come aggiuntivo alla polizza base sono incluse le seguenti garanzie Covid 19:

- **Rientro alla residenza** (nel caso in cui all'assicurato vengano imposte restrizioni dipendenti da Covid19 e tali da rendere impossibile il rientro con il mezzo inizialmente previsto dal contratto di viaggio, l'Assicurazione si impegna a fornire, a proprio carico e nei limiti dei massimali di seguito riportati, un titolo di viaggio con un mezzo alternativo. Tale garanzia viene fornita esclusivamente con un volo in classe economica o in treno.

Max 1.500 euro per assicurato

- Prolungamento del soggiorno

Nel caso in cui all'Assicurato vengano imposte restrizioni dipendenti dal Covid19 che lo obblighino a prolungare il soggiorno nella struttura ricettiva oltre la data prevista per il rientro dal contratto di viaggio, l'Assicurazione rimborsa eventuali costi di soggiorno dovuti a tale prolungamento

con un massimo di euro 100,00 al giorno e per una durata non superiore a 15 giorni

Ad integrazione delle esclusioni comuni a tutte le sezioni, l'Assicurazione non opera per le perdite:

- conseguenti a misure restrittive adottate dalle pubbliche autorità o dai fornitori di servizi prima dell'inizio del viaggio;
- conseguenti a violazione da parte dell'Assicurato delle misure e delle disposizioni imposte da provvedimenti delle pubbliche autorità;
- conseguenti a rinuncia da parte dell'Assicurato alla possibile prosecuzione/riprotezione del viaggio interrotto, anche se il servizio di riprotezione è erogato dagli Enti pubblici preposti o dalle istituzioni che hanno imposto le misure restrittive.



OPTIMAS TAILOR MADE

E' una polizza facoltativa,
per individuali e gruppi,
che offre una solida copertura.

Sono incluse nella polizza
le seguenti garanzie:

- ANNULLAMENTO VIAGGIO BASE
- ANNULLAMENTO VIAGGIO PER GRAVI EVENTI NEL LUOGO DI DESTINAZIONE
- ASSISTENZA SANITARIA
- RIMBORSI SPECIALI COVID19
- SPESE MEDICHE
- BAGAGLIO
- RIMBORSO PER INTERRUZIONE VIAGGIO

Annulla mento sicuro



Novum!



Il costo della polizza è pari a ca. il 3,5% del prezzo totale del viaggio. L'adesione deve essere effettuata entro il giorno successivo alla prenotazione dei servizi e per viaggi di max 45 gg.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI O SINGOLI SERVIZI

1. FONTI LEGISLATIVE

La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale che estero, è disciplinata dal Codice del Turismo (artt. 32-51 - novies) così come modificato dal d. lgs. 62/2018 che attua la direttiva UE 2015/2302 e sue successive modificazioni e dalle disposizioni del codice civile in tema di trasporto e mandato, in quanto applicabili.

2. REGIME AMMINISTRATIVO

L'organizzatore e il venditore del pacchetto turistico cui il viaggiatore si rivolge devono essere abilitati all'esecuzione delle rispettive attività in base alla normativa amministrativa applicabile anche regionale o comunale ed operare secondo quanto ivi previsto.

3. DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto si intende per:

- a) organizzatore di viaggio, il soggetto che realizza la combinazione degli elementi di cui al seguente art. 4 e si obbliga in nome proprio e verso corrispettivo forfettario a procurare a terzi pacchetti turistici;
- b) venditore, il soggetto che vende, o si obbliga a procurare pacchetti turistici realizzati ai sensi del seguente art. 4 verso un corrispettivo forfettario;
- c) consumatore di pacchetti turistici, l'acquirente, il cessionario di un pacchetto turistico o qualunque persona anche da nominare, purché soddisfi tutte le condizioni richieste per la fruizione del servizio, per conto della quale il contraente principale si impegna ad acquistare senza remunerazione un pacchetto turistico.

4. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

I pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti "tutto compreso" risultanti dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfettario, e di durata superiore alle 24 ore ovvero estendentesi per un periodo di tempo comprendente almeno una notte: a) trasporto; b) alloggio; c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (omissis) che costituiscano parte significativa del "pacchetto turistico". Il consumatore ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (redatto ai sensi e con le modalità di cui all'art. 35 Cod. Tur.), che è anche documento per accedere eventualmente al Fondo di Garanzia di cui all'art. 20 delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

5. INFORMAZIONI OBBLIGATORIE - SCHEDA TECNICA

L'organizzatore ha l'obbligo di realizzare in catalogo o nel programma fuori catalogo, anche su supporto elettronico e per via telematica, una scheda tecnica. Gli elementi obbligatori da inserire nella scheda tecnica del catalogo o del programma fuori catalogo sono:

- estremi dell'autorizzazione amministrativa o, se applicabile, la D.I.A. o S.C.I.A. dell'organizzatore;
- estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile;
- periodo di validità del catalogo o del programma fuori catalogo;
- modalità e condizioni di sostituzione del viaggiatore (Art. 39 Cod. Tur.);
- parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio (Art. 40 Cod. Tur.).

L'organizzatore inserirà altresì nella scheda tecnica eventuali ulteriori condizioni particolari. Al momento della conclusione del contratto l'organizzatore inoltre informerà i passeggeri circa l'identità del/i vettore/i effettivo/i nei tempi e con le modalità previste dall'art. 11 del Reg. CE 2111/2005, e della sua/loro eventuale inclusione nella cd. "black-list" prevista dal medesimo regolamento.

6. PRENOTAZIONI

La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia. L'accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al cliente presso l'agenzia di viaggi venditrice. L'organizzatore fornirà prima della partenza le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, nei cataloghi, ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta come previsto dall'art. 37, comma 2 Cod. Tur.

I sensi dell'art. 32, comma 2, Cod. Tur., nel caso di contratti conclusi a distanza o al di fuori dei locali commerciali (come rispettivamente definiti dagli artt. 50 e 45 del D.Lgs. 206/2005), l'organizzatore si riserva di comunicare per iscritto l'inesistenza del diritto di recesso previsto dagli artt. 64 e ss. del D.Lgs. 206/2005.

7. PAGAMENTI

L'acconto nella misura del 25% del prezzo del pacchetto turistico dovrà essere versato all'atto della prenotazione ovvero all'atto della richiesta impegnativa. Il saldo del prezzo del pacchetto di viaggio dovrà essere versato almeno 30 gg. prima della partenza, salvo diversa indicazione da parte dell'organizzatore.

Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinarne, da parte dell'Agenzia Intermediaria e/o dell'organizzatore, la risoluzione di diritto del contratto.

8. PREZZO

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti. Esso potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
- diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma come riportata nella scheda tecnica del catalogo ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti di cui sopra.

Le oscillazioni incideranno sul prezzo forfettario del pacchetto turistico nella percentuale espressamente indicata nella scheda tecnica del catalogo o programma fuori.

Se l'aumento del prezzo eccede l'8% del prezzo complessivo del pacchetto il consumatore ha diritto di recedere dal contratto senza penali. In caso di diminuzione del prezzo, l'organizzatore ha diritto di detrarre le spese amministrative e di gestione delle pratiche effettive dal rimborso dovuto al viaggiatore, delle quali è tenuto a fornire prova su richiesta del viaggiatore. Il prezzo è composto da:

- a) quota di iscrizione o quota gestione pratica; b) quota di partecipazione: espressa in catalogo o nella quota del pacchetto fornita dal venditore o dall'intermediario al viaggiatore; c) costo eventuali polizze assicurative contro i rischi di annullamento, recesso e/o spese mediche o altri servizi richiesti; d) costo eventuali visti e tasse d'ingresso ed uscita dai Paesi meta della vacanza; e) oneri e tasse aeroportuali e/o portuali.

9. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

1) L'organizzatore si riserva il diritto di modificare unilateralmente le condizioni del contratto, diverse dal prezzo, ove la modifica sia di scarsa importanza. La comunicazione viene effettuata in modo chiaro e preciso attraverso un supporto durevole, quale ad esempio la posta elettronica.

2) Se prima dell'inizio del pacchetto l'organizzatore è costretto a modificare in modo significativo una o più caratteristiche principali dei servizi turistici di cui all'art. 34 comma 1, Cod. Tur. o non può soddisfare le richieste specifiche formulate dal consumatore e accettate dall'organizzatore oppure propone di aumentare il prezzo del pacchetto di oltre l'8%, il consumatore può accettare la modifica proposta oppure recedere dal contratto, senza pagare penali.

3) In caso di recesso, l'organizzatore può offrire al consumatore un pacchetto sostitutivo di qualità equivalente o superiore.

4) L'organizzatore informa senza ingiustificato ritardo il consumatore in modo chiaro e preciso su un supporto durevole delle modifiche proposte e della loro incidenza sul prezzo del pacchetto.

5) Il consumatore comunica la propria decisione all'organizzatore o all'intermediario entro 2 gg. lavorativi dal momento in cui ha ricevuto la comunicazione di modifica.

6) se le modifiche del contratto di pacchetto turistico o del pacchetto sostitutivo di cui al comma 2 comportano un pacchetto di qualità o costo inferiore, il consumatore comunica la propria decisione all'organizzatore o all'intermediario entro 2 gg. lavorativi dal momento in cui ha ricevuto la comunicazione di modifica.

6) se le modifiche del contratto di pacchetto turistico o del pacchetto sostitutivo di cui al comma 2 comportano un pacchetto di qualità o costo inferiore, il consumatore ha diritto a un'adeguata riduzione del prezzo.

7) In caso di recesso dal contratto di pacchetto turistico ai sensi del comma 2, e se il consumatore non accetta un pacchetto sostitutivo, l'organizzatore rimborsa senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro 14 gg. dal recesso dal contratto tutti i pagamenti effettuati da o per conto del consumatore ed ha diritto ad essere indennizzato per la mancata esecuzione del contratto, tranne nei casi di seguito indicati: a) non è previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando la cancellazione dello stesso dipende dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti eventualmente richiesto; b) non è previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità sia imputabile a causa di forza maggiore e caso fortuito; c) non è altresì previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità è imputabile al consumatore o a un terzo estraneo alla fornitura dei servizi turistici inclusi nel contratto di pacchetto turistico ed è imprevedibile o inevitabile.

8) per gli annullamenti diversi da quelli di cui al comma 7 lettere a,b,c, l'organizzatore che annulla, restituirà al consumatore una somma pari al doppio di quanto dallo stesso pagato ed effettivamente incassato dall'organizzatore, tramite l'agente di viaggio. 9) la somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il consumatore sarebbe in pari data debitorie secondo quanto previsto dall'art. 7, 3° comma qualora fosse egli ad annullare.

10. RECESSO DEL CONSUMATORE

Il consumatore può recedere dal contratto, senza pagare penali, nei seguenti casi:

- aumento del prezzo in misura eccedente l'8%;
- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposto dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal consumatore.

Nei casi di cui sopra, il consumatore ha alternativamente diritto:

- ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo;
- alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso.

Il consumatore dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica.

In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata. Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, saranno addebitati - indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 7 comma 1 - il costo individuale di gestione pratica, l'eventuale corrispettivo di copertura assicurativa già richiesta al momento della conclusione del contratto o per altri servizi già resi, e la penale di seguito indicata valida anche per i programmi fuori catalogo o viaggi su misura:

- * 10% dell'intera quota di partecipazione fino a 30 giorni lavorativi prima della partenza;
- * 25% dell'intera quota di partecipazione da 29 a 21 giorni lavorativi prima della partenza;

* 50% dell'intera quota di partecipazione da 20 a 14 giorni lavorativi prima della partenza;

* 75% dell'intera quota di partecipazione da 13 a 4 giorni lavorativi prima della partenza;

* Nessun rimborso dopo tale termine.

Nel caso di gruppi precostituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto.

Per tutte le combinazioni nessun rimborso sarà accordato a chi non si presenterà alla partenza o rinuncerà durante lo svolgimento del viaggio stesso. Così pure nessun rimborso spetterà a chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o inesattezza dei previsti documenti personali d'espatrio.

11. RESPONSABILITÀ DELL'ORGANIZZATORE PER INESATTA ESECUZIONE E SOPRAVVENUTA IMPOSSIBILITÀ IN CORSO DI ESECUZIONE - OBBLIGHI DEL VIAGGIATORE - TEMPESTIVITÀ DELLA CONTESTAZIONE

1) L'organizzatore è responsabile dell'esecuzione dei servizi turistici previsti dal contratto di vendita di pacchetto turistico, indipendentemente dal fatto che tali servizi turistici devono essere prestati dall'organizzatore stesso, dai suoi ausiliari o preposti quando agiscono nell'esercizio delle loro funzioni, dai terzi della cui opera si avvalga o da altri fornitori di servizi turistici ai sensi dell'art. 1228 del Codice Civile.

2) Il consumatore, in ossequio agli obblighi di correttezza e buona fede di cui agli artt. 1175 e 1375 del Codice Civile, informa l'organizzatore, direttamente o tramite il venditore, tempestivamente, tenuto conto delle circostanze del caso, di eventuali difetti di conformità rilevati durante l'esecuzione di un servizio turistico previsto dal contratto di vendita di pacchetto turistico.

3) Se uno dei servizi turistici non è eseguito secondo quanto pattuito nel contratto di vendita di pacchetto turistico, l'organizzatore pone rimedio al difetto di conformità, a meno che ciò risulti impossibile oppure risulti eccessivamente oneroso, tenendo conto dell'entità del difetto di conformità e del valore dei servizi turistici interessati dal difetto. Se l'organizzatore non pone rimedio dal difetto, il consumatore ha diritto alla riduzione del prezzo nonché al risarcimento del danno che abbia subito in conseguenza del difetto di conformità, a meno che l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità è imputabile al consumatore o ad un terzo estraneo alla fornitura dei servizi turistici o è a carattere inevitabile o imprevedibile oppure dovuto a circostanze straordinarie ed inevitabili.

4) Fatte salve le eccezioni di cui sopra, se l'organizzatore non pone rimedio al difetto di conformità entro un periodo ragionevole fissato dal consumatore con la contestazione effettuata ai sensi del comma 2, questi può avviare personalmente al difetto e chiedere il rimborso delle spese necessarie, ragionevoli e documentate; se l'organizzatore rifiuta di porre rimedio al difetto di conformità o se è necessario avviarsi immediatamente non occorre che il consumatore specifichi un termine. Se un difetto di conformità costituisce un inadempimento di non scarsa importanza e l'organizzatore non vi ha posto rimedio con la contestazione tempestiva effettuata dal consumatore, in relazione alla durata ed alle caratteristiche del pacchetto, il consumatore può risolvere il contratto con effetto immediato, o chiedere - se del caso - una riduzione del prezzo, salvo l'eventuale del danno.

5) L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire, per qualsiasi ragione tranne che per fatto proprio del consumatore, una parte essenziale dei servizi previsti dal contratto, dovrà predisporre adeguate soluzioni alternative per la prosecuzione del viaggio programmato non comportanti oneri di qualsiasi tipo a carico del consumatore, oppure rimborsare quest'ultimo nei limiti della differenza tra le prestazioni originariamente previste e quelle effettuate.

6) Il consumatore può respingere le soluzioni alternative proposte solo se non sono comparabili con quanto convenuto nel contratto o se la riduzione del prezzo concessa è inadeguata. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal consumatore poiché non comparabile a quanto convenuto nel contratto o poiché la concessa riduzione del prezzo è inadeguata, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità di mezzi e posti, e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

12. OBBLIGHI DEI CONSUMATORI

1) Fermo l'obbligo di tempestiva comunicazione del difetto di conformità, i consumatori devono attenersi ai seguenti obblighi:

- a) per le norme relative all'espatrio dei minori si rimanda espressamente a quanto indicato nel sito della Polizia di Stato. Si precisa comunque che i minori devono essere in possesso di un documento personale valido per i viaggi all'estero ovvero passaporto o, per i Paesi UE, anche di carta d'identità valida per l'espatrio. Per quanto riguarda l'uscita dal Paese dei minori di anni 14 e per quelli per cui è necessaria l'autorizzazione emessa dall'Autorità Giudiziaria, dovranno essere seguite le prescrizioni indicate sul sito della Polizia di Stato <http://www.poliziadistato.it/articolo/191/>.
- b) i cittadini stranieri dovranno reperire le corrispondenti informazioni attraverso le loro Rappresentanze Diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali. In ogni caso i consumatori provvederanno, prima della partenza, a verificarne l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri) tramite il sito www.viaggiare sicuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al nr. 06 491115) adeguandosi prima del viaggio.

In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più viaggiatori potrà essere imputata all'intermediario o all'organizzatore.

2) i consumatori dovranno in ogni caso informare l'intermediario e l'organizzatore della propria cittadinanza al momento della richiesta di prenotazione del pacchetto turistico o servizio turistico e, al momento della partenza dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI O SINGOLI SERVIZI

di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti.

3) inoltre, al fine di valutare la situazione di sicurezza socio/politica, sanitaria e ogni altra informazione utile relativa ai Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare il consumatore avrà l'onere di assumere le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri, e divulgarle attraverso il sito istituzionale della Farnesina www.viaggiareisicuri.it.
Le informazioni di cui sopra non sono contenute nei cataloghi dei T.O. - online o cartacei - poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale per come indicate nell'art. 34 del Cod. Tur. e non informazioni temporalmente mutevoli. Le stesse pertanto dovranno essere assunte a cura dei consumatori.

4) ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse, dai canali informativi istituzionali, località soggetta ad "avvertimento" per motivi di sicurezza, il consumatore che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'esonero della riduzione della richiesta di indennizzo per il recesso operato, il venir meno della causa contrattuale connessa alle condizioni di sicurezza del Paese.

5) i consumatori dovranno inoltre attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei Paesi di destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti, alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I consumatori saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o l'intermediario doversero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopraindicati, ivi incluse le spese necessarie al loro rimpatrio.

6) il consumatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

7) il consumatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della proposta di compravendita di pacchetto turistico e quindi prima dell'invio della conferma di prenotazione dei servizi da parte dell'organizzatore, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione e risultare in ogni caso oggetto di specifico accordo tra il consumatore e l'organizzatore.

Il consumatore è sempre tenuto ad informare il venditore e l'organizzatore di eventuali sue esigenze o condizioni particolari (gravidanza, intolleranza alimentare, disabilità, ecc...) e a specificare esplicitamente la richiesta di relativi servizi personalizzati. Il consumatore dichiara e riconosce di assumersi la piena responsabilità circa l'operato della agenzia viaggi da lui stesso selezionata in relazione alle informazioni ricevute, alla consegna dei documenti nonché per il corretto e puntuale pagamento del corrispettivo dovuto a Motus Plan Tour Operator Srls per i servizi turistici dallo stesso prenotati/acquistati. In caso di mancato pagamento del corrispettivo Motus Plan Tour Operator Srl avrà la facoltà di risolvere il contratto di viaggio di diritto mediante invio di semplice comunicazione scritta presso l'agenzia viaggi intermediaria.

13. CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del Paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o nel depliant - on line o cartaceo - una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere un'adeguata valutazione.

14. REGIME DI RESPONSABILITÀ

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al consumatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del consumatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere. Il venditore presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde delle obbligazioni

relative all'organizzazione ed esecuzione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e per l'esecuzione del mandato conferitogli dal consumatore, per come specificatamente previsto dall'art. 50 del Codice del Turismo compresi gli obblighi di garanzia di cui all'art. 47

15. LIMITI DEL RISARCIMENTO E PRESCRIZIONE

Il risarcimento di cui agli artt. 43 e 46 del Cod. Tur. e relativi termini di prescrizione, sono disciplinati da quanto in essi previsto e comunque nei limiti stabiliti dalle Convenzioni Internazionali che disciplinano le prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico nonché dagli artt. 1783 e 1784 del Codice Civile, ad eccezione dei danni alla persona non soggetti a limite prefissato.

a) il diritto alla riduzione del prezzo o al risarcimento dei danni per le modifiche del contratto di vendita di pacchetto turistico o del pacchetto sostitutivo, si prescrive in due anni a decorrere dalla data del rientro del consumatore nel luogo di partenza.

b) il diritto al risarcimento del danno alla persona si prescrive in tre anni a decorrere dalla data di rientro del consumatore nel luogo di partenza o nel più lungo periodo previsto per il risarcimento del danno alla persona dalle disposizioni che regolano i servizi compresi nel pacchetto.

16. OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al consumatore imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. L'organizzatore può pretendere il pagamento di un costo ragionevole per tale assistenza qualora il problema sia causato intenzionalmente dal consumatore o per sua colpa, nei limiti delle spese effettivamente sostenute. L'organizzatore ed il venditore sono esonerati dalle rispettive responsabilità (artt. 14 e 15 delle presenti Condizioni Generali), quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al consumatore o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero è stata causata da un caso fortuito o di forza maggiore.

17. RECLAMI E DENUNCE

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore durante il viaggio mediante tempestiva presentazione di reclamo, affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore possano verificare il merito di quanto asserito dal consumatore e nel caso porvi tempestivo rimedio. In caso contrario non potrà essere contestato l'inadempimento contrattuale. Il consumatore dovrà altresì - a pena di decadenza - sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

18. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, infortuni e bagagli. Sarà altresì possibile stipulare un contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di incidenti e malattie.

19. STRUMENTI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTESTAZIONI

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 67 Cod. Tur. l'organizzatore potrà proporre al consumatore - sul catalogo, sulla documentazione, sul proprio sito internet o in altre forme - modalità di risoluzione alternativa delle contestazioni insorte.

20. FONDO DI GARANZIA (artt. 50 e 51 Cod. Tur.)

L'organizzatore e il venditore stabiliti in Italia sono coperti da contratto di assicurazione per la responsabilità civile a favore del consumatore per il risarcimento dei danni derivanti dalla violazione dei rispettivi obblighi assunti con i rispettivi contratti.

I contratti di organizzazione di pacchetto turistico sono assistiti da polizze assicurative o garanzie bancarie che, per i viaggi all'estero e i viaggi che si svolgono all'interno di un singolo Paese, ivi compresi i viaggi in Italia, nei casi di insolvenza o fallimento dell'organizzatore o del vendito-

re garantiscono, senza ritardo su richiesta del consumatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto e il rientro immediato del consumatore nel caso in cui il pacchetto include il trasporto del consumatore, nonché, se necessario, il pagamento del vitto e dell'alloggio prima del rientro. In alternativa al rimborso del prezzo o al rientro immediato, può essere offerta al consumatore la continuazione del pacchetto con le modalità di cui agli artt. 40 e 42 Codice Turismo.

Le medesime garanzie sono prestate dai professionisti che agevolano servizi turistici collegati per il rimborso di tutti i pagamenti che ricevono dai consumatori, nella misura in cui un servizio turistico che fa parte di un servizio turistico collegato non sia effettuato a causa dello stato di insolvenza o fallimento dei professionisti.

Motus Plan Tour Operator Srls dichiara di essere in regola con le disposizioni di cui all'art. 50 D. Lgs 79/2011 - Codice del Turismo - e successive modifiche, avendo stipulato una polizza assicurativa con la Compagnia Filo Diretto. Numero Polizza Fondo Garanzia nr. 6006001929/F.

21. MODIFICHE OPERATIVE

In considerazione del largo anticipo con cui vengono pubblicati i cataloghi che riportano le informazioni relative alle modalità di fruizione dei servizi, si rende noto che gli orari e le tratte dei passaggi marittimi indicati nella accettazione della proposta di compravendita dei servizi potrebbero subire variazioni poiché soggetti a successiva convalida. A tal fine il consumatore dovrà chiedere conferma dei servizi alla propria agenzia prima della partenza. L'organizzatore informerà i passeggeri circa l'identità della compagnia marittima nei tempi e con le modalità previste dall'art. 11 del Reg. CE 2111/2005.



ADDENDUM CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

A) DISPOSIZIONI NORMATIVE - I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n. 3 e n. 6; artt. da 17 a 23; artt. da 24 a 31, (limitatamente alle parti di tali disposizioni che non si riferiscono al contratto di organizzazione) nonché dalle altre pattuizioni specificatamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto. L'intermediario che si obbliga a procurare a terzi, anche in via telematica, un servizio turistico disaggregato, è tenuto a rilasciare al consumatore i documenti relativi a questo servizio, che riportino la somma pagata per il servizio e non può in alcun modo essere considerato organizzatore di viaggio.

B) CONDIZIONI DI CONTRATTO - A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 6 comma 1; art. 7 comma 2; art. 13; art. 18. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi servizi come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio, ecc) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno, ecc).

Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art. 17 della L. 38/2006: La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile anche se gli stessi sono commessi all'estero. Il rispetto per i diritti dei bambini non conosce frontiere.

Organizzazione Tecnica MOTUS PLAN TOUR OPERATOR Srls - Ancona

Autorizzazione Delibera Comunale prot. gen. 21667 - Polizza Assicurativa RCP Unipol Sai n. 169810731
Motus Plan Tour Operator Srls dichiara di essere in regola con le disposizioni di cui all'art. 50 D. Lgs 79/2011 - Codice del Turismo - e successive modifiche, avendo stipulato una polizza assicurativa con la Compagnia Filo Diretto. Nr. Polizza Fondo Garanzia nr. 6006001929/F
Foto: archivio REGIONE MARCHE #destinationemarche www.turismo.marche.it - 123RF

Validità del programma dal 01/03/2021 al 31/12/2021

PRIVACY: informativa ex art. 13 D.lgs. n°196/03 (codice in materia dei dati personali). Il trattamento dei dati personali dei clienti - il cui conferimento è necessario per la conclusione e l'esecuzione del contratto - è svolto nel pieno rispetto del D.lgs. 196/2003, in forma cartacea e digitale. I dati saranno comunicati soltanto ed a tutti quei soggetti cui la comunicazione sia necessaria ai fini di consentire l'esecuzione del contratto e la fornitura dei servizi compresi nel pacchetto turistico, o alle Autorità qualora imposte da specifiche normative. Il cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti ex art. 7 D.lgs. n° 196/03 contattando Motus Plan Tour Operator Srls in qualità di titolare dei trattamenti dei dati.

Tutti i diritti sono riservati ed è vietata ogni riproduzione, non solo per esteso ma anche parziale di frasi, articoli disegni ed illustrazioni, a norma delle vigenti leggi di stampa e dei diritti d'autore.



www.motusplan.com